

Algemene voorwaarden

gebaseerd op NBA Voorwaarden 2017, variant 2

Artikel 1 Definities

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Beroepsregelgeving: de beroeps- en gedragsregels waaraan alle accountants vanwege de inschrijving in het accountantsregister van de NBA zijn onderworpen;
- b. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden;
- c. Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtnemer, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- d. Opdracht / Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- e. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- f. Opdrachtnemer: het kantoor dat de Opdracht heeft aanvaard. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- g. Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen;
- h. Controle Opdracht: een Opdracht tot controle zoals gedefinieerd in de Nadere voorschriften controle- en overige standaarden;
- i. Overige Opdracht: een Opdracht die niet valt onder de definitie van Controle Opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.
3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de opdrachtbevestiging dan geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan Opdrachtgever door of vanwege Opdrachtnemer zijn betrokken.

Artikel 3 Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
4. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.
5. In geval van elektronische verzending van informatie - waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) belastingaangiften, jaarrekeningen, rapportages – van (en in opdracht van) Opdrachtgever door Opdrachtnemer aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
7. Op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

Artikel 4 Uitvoering Opdracht

1. Opdrachtnemer voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s).
3. Opdrachtnemer heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen derde.

Artikel 5 (Beroeps)regelgeving

1. Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen. Opdrachtnemer zal Medewerkers en in te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie. Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (Beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer in sommige gevallen op basis van (inter)nationale wet- of (Beroeps)regelgeving verplicht wordt tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever. Voor zover nodig, geeft Opdrachtgever hierbij haar toestemming en medewerking aan dergelijke openbaarmaking, waaronder (maar niet uitsluitend) in de gevallen dat Opdrachtnemer:
 - a. in wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties dient te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - b. in bepaalde situaties een fraudemelding moet doen;
 - c. verplicht is om een onderzoek te doen naar de (identiteit van) Opdrachtgever dan wel diens cliënt.
4. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.
5. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 6 Intellectuele Eigendom

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen. Dit geldt niet in het geval Opdrachtgever een deskundig oordeel wil verkrijgen over de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 7 Overmacht

1. Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 8 Honorarium en kosten

1. De door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.
2. Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Opdrachtgever. Het niet (tijdig) betalen van het voorschot kan een reden zijn voor Opdrachtnemer om de Werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten.
4. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Opdrachtnemer het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien dit wettelijk verplicht is dan wordt de omzetbelasting apart in rekening gebracht over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.
2. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
5. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, of als Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is Opdrachtnemer gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Als Opdrachtgever nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10 Termijnen

1. Als tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (schriftelijk) overeengekomen is.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd. Hieronder wordt mede begrepen de situatie dat de Opdrachtnemer niet in staat is de jaarstukken binnen de wettelijke termijn te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.
3. Deze in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien de verzekeraar geen dekking biedt, maar Opdrachtnemer desalniettemin aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze aansprakelijkheid is:
 - a. bij Controle Opdrachten beperkt tot maximaal drie (3) maal het honorarium over de - tot het moment van de toerekenbare tekortkoming(en) - verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Controle Opdracht. Indien de uitvoering van de Controle Opdracht een periode bestrijkt die langer is dan 12 maanden, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie (3) maal het honorarium over de in het kader van de desbetreffende Opdracht in de laatste 12 maanden verrichte Werkzaamheden;
 - b. bij alle Overige Opdrachten beperkt tot maximaal één (1) maal het honorarium over de - tot het moment van de toerekenbare tekortkoming(en) - verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Overige Opdracht. Indien uitvoering van de Overige Opdracht een periode bestrijkt die langer is dan zes (6) maanden, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één (1) maal het honorarium over de in het kader van de Overige Opdracht in de laatste zes (6) maanden verrichte Werkzaamheden.
4. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevend management.
6. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (Medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
9. Het bepaalde in de leden 1 t/m 8 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

Artikel 12 Opzegging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Als de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
2. Als Opdrachtgever overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt, en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
3. Als Opdrachtnemer overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 13 Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het eerste lid is niet van toepassing op Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.

Artikel 14 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

Artikel 15 Elektronische Communicatie En Elektronisch Deponeren Van Jaarstukken

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in haar contacten met derden.
3. In aanvulling op het vorige lid aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.
4. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
5. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
6. Het bepaalde in artikel 11 is van dienovereenkomstige toepassing.

Artikel 16 Overige bepalingen

1. Als Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, garandeert Opdrachtgever een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.
2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan

niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.

3. Deze algemene voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als Engelse taal opgesteld. Ingeval van verschil of tegenstrijdigheid tussen de Engelse en de Nederlandse tekst, is de Nederlandse tekst bindend.
4. Bepalingen in de Opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen 6, 8, 9, 11, 16 lid 2 en 17.

Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtgever om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of een klacht in te dienen bij de Opdrachtnemer zelf, de Accountantskamer (tuchtrecht) of de Klachtencommissie (klachtrecht).

Artikel 18 Reparatieclausule nietigheden

1. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
2. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Aanvullende voorwaarden – abonnement

*Op de overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Beter Ondernemen zijn de onderliggende **Algemene Voorwaarden NBA 2017** (hierna: **NBA Voorwaarden**) van toepassing. In aanvulling op / afwijking van voornoemde **NBA Voorwaarden**, gelden ten aanzien van de abonnementen die door Beter Ondernemen (hierna: **Opdrachtnemer**) worden aangeboden/afgesloten, de volgende voorwaarden en bepalingen.*

Artikel I Abonnementen

1. Door Opdrachtnemer kunnen Werkzaamheden (of kan een deel hiervan) op abonnementsbasis worden aangeboden en door Opdrachtgever worden afgenomen. Het gaat hierbij om diensten zoals financieel beheer, -inventarisatie, -advies en -planning, opmaken van financiële rapportages en alle overige hiermee samenhangende, financieel en administratief gerelateerde diensten en werkzaamheden
2. Deze Werkzaamheden kunnen plaatsvinden op locatie bij Opdrachtgever (in beginsel vanaf 1 volledige, aaneengesloten werkdag (8 uur) per maand) of op afstand (vanaf 2 volledige dagdelen van 4 uur per maand). Gestreefd wordt naar vaste dagen / dagdelen en tijdstippen bij het uitvoeren van de Werkzaamheden. Opdrachtnemer is echter vrij om de Werkzaamheden naar eigen inzicht in te delen en uit te voeren, desalniettemin in samenspraak met Opdrachtgever en zoveel mogelijk overeenkomstig de wensen van Opdrachtgever.
3. Deze Werkzaamheden worden zo volledig mogelijk omschreven in een prijsopgave / offerte of opdrachtbevestiging.
4. Vooraf wordt door Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen een inschatting gemaakt van de te verrichten Werkzaamheden, de te besteden tijd en eventuele overige kosten, mede afhankelijk van de wensen en behoeften van Opdrachtgever en de informatie en Bescheiden die Opdrachtgever in dit kader heeft aangedragen en overhandigd aan Opdrachtnemer.
5. Een abonnement wordt steeds aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij partijen anders overeenkomen.
6. Het abonnement kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd, tegen het einde van de looptijd van het abonnement met een opzegtermijn van 60 dagen. Artikel 12 van de NBA Voorwaarden is uitdrukkelijk niet van toepassing op Werkzaamheden die op abonnementsbasis worden afgenomen. Kortom: het abonnement is niet tussentijds door partijen opzegbaar. Opdrachtgever is gehouden de maandelijkse termijnen te blijven voldoen totdat het abonnement is geëindigd. Eén en ander laat de mogelijkheid van partijen onverlet om de overeenkomst / het abonnement te ontbinden, wanneer in redelijkheid en/of op basis van gedrags- en beroepsregels, van de ontbindende partij niet kan worden gevergd de overeenkomst/het abonnement langer te laten voortduren. Hiervan is bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – sprake wanneer juridische/fiscale regelgeving door de andere partij niet wordt nageleefd of wanneer sprake is van crimineel gedrag. In dit soort bijzondere gevallen hoeft er geen sprake te zijn van een voorafgaande ingebrekestelling. Bij een (terechte) ontbinding van de overeenkomst / abonnement zal de ontbindende partij niet gehouden zijn tot schadeloosstelling van de andere partij als gevolg van de ontbinding.
7. Indien het abonnement niet (tijdig) is opgezegd, wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode.

Artikel II Abonnementsprijs

1. Bij de bepaling van het tarief / de abonnementsprijs door Opdrachtnemer wordt met de factoren als bedoeld in artikel I lid 4 van deze aanvullende voorwaarden rekening gehouden.
2. De abonnementsprijs wordt bepaald op een bedrag per maand, exclusief btw. Opdrachtnemer zal zo volledig mogelijk aangeven op welke Werkzaamheden en te verwachten te besteden tijd en kosten de abonnementsprijs is gebaseerd.

3. De abonnementsprijs kan tussentijds steeds na drie maanden, door Opdrachtnemer worden aangepast, indien structureel, over de afgelopen periode van drie maanden, meer Werkzaamheden zijn verricht en/of meer tijd is besteedt en/of meer kosten zijn gemaakt, dan was ingeschat. Ook kan het zijn dat de te verwachten workload / kostenprognose een aanpassing van de abonnementsprijs noodzakelijk maakt. Incidenteel meerwerk en/of geringe kostenverhogende factoren over een totale periode van drie maanden (die omgerekend < 7,5% van de geldende abonnementsprijs bedraagt) vormen in beginsel geen reden om de abonnementsprijs aan te passen. Elke drie maanden zal desalniettemin de abonnementsprijs worden geevalueerd en zonodig – overeenkomstig dit artikel - worden aangepast. Dit zal steeds met Opdrachtgever worden overlegd.
4. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met de aanpassing van de abonnementsprijs, kan Opdrachtnemer besluiten Werkzaamheden, of delen hiervan, te laten vervallen of de Werkzaamheden te beperken, zodat de Werkzaamheden, althans de waarde hiervan, in overeenstemming worden gebracht met de abonnementsprijs. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het vergoeden van enige schade die Opdrachtgever lijdt of mocht lijden door aanpassing van de Werkzaamheden. Er vindt overigens geen aanpassing van de abonnementsprijs met terugwerkende kracht plaats over de voorgaande drie maanden.
5. Onverminderd het voorgaande heeft Opdrachtnemer het recht om elk jaar, per 1 januari, de abonnementsprijs aan te passen / te verhogen overeenkomstig de procentuele (uur)tariefsstijging binnen het kantoor van Opdrachtnemer. Ook heeft Opdrachtnemer het recht de abonnementsprijs aan te passen, althans het meerwerk in rekening te brengen, indien dit het gevolg is van een omstandigheid / situatie zoals omschreven in artikel 3.4 van de NBA voorwaarden.
6. Bij de bepaling van de maandelijkse abonnementsprijs voor de te verrichten Werkzaamheden is reeds rekening gehouden met 'normale' perioden van afwezigheid of onbereikbaarheid van Opdrachtnemer wegens vakantie / ziekte gedurende het jaar. Indien een medewerker van Opdrachtnemer 'In House' werkzaamheden verricht bij Opdrachtgever, zal de afwezigheid zoveel mogelijk worden overlegd. Mocht de medewerker van Opdrachtnemer onverhoopt, meer dan vooraf was ingeschat, afwezig zijn – geweest – waardoor een achterstand ontstaat / is ontstaan bij (een deel van) de Werkzaamheden, die niet of onvoldoende op normale wijze kan worden ingelopen, dan zal in overleg met Opdrachtgever door Opdrachtnemer voor (tijdelijke) vervanging of ondersteuning worden gezorgd.

Artikel III Strippenkaart

1. Om er voor te zorgen dat bij (tijdelijke) overschrijding van de Werkzaamheden in het kader van een abonnement, de abonnementsprijs niet / minder snel aangepast hoeft te worden, is het mogelijk (en raadzaam) om bij aanvang van het abonnement (of tussentijds) te kiezen voor de aankoop van een strippenkaart. Vooraf kan hiermee steeds 10 uur of een veelvoud hiervan worden ingekocht.
2. Met deze kaart worden – tegen een lager tarief dan het normale standaard uurtarief (buiten abonnement) – vooraf extra uren ingekocht die flexibel kunnen worden ingezet op het moment dat (bijvoorbeeld tijdelijk) extra inzet nodig is.
3. De uren die met de strippenkaart worden ingekocht, worden in overleg met Opdrachtgever ingezet / verbruikt. Wanneer extra uren worden ingezet in het kader van Werkzaamheden die onder het abonnement vallen (en die de vooraf begrootte ureninzet overschrijden), heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om deze zonder overleg met Opdrachtgever van de strippenkaart af te schrijven. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever altijd maandelijks achteraf informeren indien dit het geval is en een specificatie geven van de verrichte werkzaamheden.
4. De strippenkaart is 24 maanden geldig. Niet opgemaakte tegoeden, als gevolg van het eindigen van de samenwerking en/of vervallen van het tegoed, worden niet door Opdrachtnemer gerestitueerd of op andere wijze vergoed.

Artikel IV Overmacht

1. In aanvulling op hetgeen in artikel 7 van de NBA voorwaarden over overmacht is opgenomen, geldt dat overmacht alleen bestaat indien de nakoming van de verplichtingen van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd als gevolg van (zeer uitzonderlijke, bijzondere) omstandigheden die zich buiten de wil en controle/macht van partijen voordoen en die niet voorzienbaar waren, zoals - maar niet uitsluitend – personeelsstakingen, natuurrampen en oorlog. In dat geval worden de verplichtingen van beide partijen tijdelijk – al dan niet gedeeltelijk - opgeschort. In overleg zal zoveel mogelijk worden bekeken welke Werkzaamheden / verplichtingen wél kunnen doorgaan en op welke wijze. Kortom: er zal altijd eerst gekeken worden naar wat er nog wel kan en in welke vorm. Een totale/volledige opschorting zal daardoor niet snel aan de orde zijn.
2. Als de (gedeeltelijke) opschorting langer dan 100 dagen heeft geduurd en de omstandigheden voortduren, heeft ieder der partijen de mogelijkheid de abonnementsovereenkomst te beëindigen. Als het gaat om een gedeeltelijke opschorting, is beëindiging gedurende de overeenkomst alleen mogelijk voor het deel waarvoor de overeenkomst/Werkzaamheden zijn opgeschort. Epidemieën / Pandemieën vormen in beginsel geen reden om tot (blijvende) totale opschorting noch tot beëindiging over te gaan.
3. Indien door één of meer overheidsbesluiten / -maatregelen / -beleid of andere dwingende / beperkende omstandigheden als gevolg van een pandemie / epidemie, zoals Covid-19, het voor Opdrachtnemer (tijdelijk) niet mogelijk en/of verantwoord is om de Werkzaamheden uit te voeren zoals partijen oorspronkelijk voor ogen hadden, dan staat het Opdrachtnemer vrij de Werkzaamheden – al dan niet tijdelijk – aan te passen en uit te voeren overeenkomstig hetgeen Opdrachtnemer goed dunkt en/of overeenkomstig de aanwijzingen vanuit de branche en/of overheid, althans binnen de mogelijkheden die er op dat moment zijn. Bijvoorbeeld: in geval van Covid-19 of een hiermee gelijkend scenario, kan dat betekenen dat werkzaamheden die op locatie – in house – bij Opdrachtgever (of op een door Opdrachtgever aangewezen plek) werden / zouden worden uitgevoerd, verplaatst worden naar een alternatieve locatie, zoals een thuiswerkplek of eigen kantoor van Opdrachtnemer. Ook vergaderingen en besprekingen kunnen van 'fysiek' naar 'online' worden aangepast. Deze wijzigingen hebben geen gevolgen voor de abonnementsprijs, tenzij sprake is van kostenverhogende factoren of meerwerk. In dat geval geldt onder meer het bepaalde in artikel II van deze aanvullende voorwaarden.